Gäste-Info zum Schutzkonzept Covid 19

Stadttheater Sursee

Stand 20.8.2020

Liebe Besucherinnen, liebe Besucher

Anlässe und Veranstaltungen sind auf Grund der aktuellen Situation in unserem Haus wieder erlaubt.
Endlich dürfen wir Sie wieder zum Lachen, Weinen, Staunen bringen.
Endlich dürfen wir wieder für Sie spielen und Sie unterhalten.
Darüber freuen wir uns sehr!

Allgemeines

Wir halten die behördlichen Weisungen ein und haben ein adäquates Schutzkonzept erarbeitet. Dieses passen wir laufend an die aktuelle Lage und die damit verbundenen Auflagen an. So sind wir in der Lage, Vorstellungen für unsere Gäste und uns selber sicher durchzuführen.

Wir haben dazu die Zuschauerzahl begrenzt und im Haus geeignete organisatorische Massnahmen getroffen.

Schutzmassnahmen

Im Vorfeld der Veranstaltung:

Generell empfehlen wir ihnen die Installation und die Nutzung der *Swiss Covid App* sowie die Nutzung von Schutzmasken in geschlossenen Räumen mit Menschenansammlungen.

Damit wir die geforderten Abstände einhalten können, ist es möglich, dass wir Sie am Anlasstag auf einen für Sie sichereren Platz umsetzen werden.

Falls Sie sich am Anlasstag unwohl fühlen, Husten, Fieber oder andere Grippesymptome aufweisen, bitten wir Sie, das Stadttheater Sursee nicht zu besuchen.

Falls Sie unser Haus spontan besuchen und ohne den Vorverkauf zu nutzen, finden Sie auf unserer Homepage ein Formular, welches Sie mit Ihren Kontaktdaten bereits ausgefüllt an die Abendkasse mitbringen können. Sie erleichtern uns damit die Abwicklung für das geforderte Contact-Tracing.

Während der Veranstaltung:

Grundsätzliches
Hinlänglich bekannte Sicherheits- &Hygienemassnahmen gelten auch in unserem Haus:

- *Abstand halten*
- *Masken tragen*
- *gründliches und regelmässiges Händewaschen*
- *keine Hände schütteln*
- *in Taschentuch oder Armbeuge husten/niesen*

Maskenpflicht
Da bei uns nicht auszuschliessen ist, dass die Gäste den Mindestabstand nicht werden einhalten können, besteht im ganzen Hause eine Maskenpflicht. Nachdem Sie im Theatersaal und im Restaurant «Abruzzen» Ihre Sitzplätze eingenommen haben, können Sie die Maske entfernen.
Für spezielle Situationen kann auch eine Maskenpflicht auch während der Vorstellung im Saal angesagt werden.
Die Besucher sind für die Beschaffung ihrer persönlichen Hygienemaske selber verantwortlich.

Contact-Tracing
Durch unser Online-Ticketsystem ist das Contact-Tracing grundsätzlich sichergestellt.

Falls Sie nicht den Vorverkauf benutzt haben, bitten wir Sie, sich mittels Formular beim Eingang einzutragen.
Unser Personal unterstützt Sie dabei gern. Das Formular finden Sie auch auf unserer Homepage. Ihre Angaben werden nur auf Verlangen der Behörden weitergegeben.
Dem Datenschutz tragen wir angemessen Rechnung. Die erhobenen Daten werden ausschliesslich durch unseren Vorverkauf gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt.

Garderoben
Um Personenansammlungen bei der Garderobe zu vermeiden, steht diese nicht zur Verfügung. Sie dürfen Ihre Jacken oder Mäntel in den Saal mitnehmen und auf dem freien Platz neben Ihnen deponieren.

Einlass / Auslass
Um Personenansammlungen im Foyer zu vermeiden, werden wir vor den Vorstellungen die Saaltüren früher als gewohnt öffnen und wir bitten Sie, rechtzeitig zur Vorstellung zu erscheinen.
Damit Sie sich bei uns als Einzelperson, Paar oder Gruppe wohl und sicher fühlen, werden wir zwischen den Besuchergruppen jeweils einen Sitzplatz freihalten.

Den Auslass werden wir organisiert durchführen.

Bitte bleiben Sie nach der Vorstellung sitzen, bis unser Personal Sie auffordert, den Saal zu verlassen. Auf diese Weise können wir Besucherströme besser dosieren. Bitte nehmen Sie dabei auf sich und die anderen Besucher Rücksicht und halten Sie die Abstände stets ein.

Um mögliche Kreuzungen im Haus auf ein Minimum zu beschränken, haben wir die Besucherströme mit Pfeilen markiert. Bitte halten Sie sich im Haus an diese.

Pausen
Um unnötigen Kontakte, Personenansammlungen und Publikumsverkehr im Haus zu vermeiden, werden Pausen auf ein Minimum beschränkt.

Gastronomie
Die Ausschankstellen müssen wir aufgrund der aktuellen Corona-Situation reduzieren und anpassen (Vermeidung von Personenansammlungen).
Die Konsumation von Getränken und Verpflegung wird ausschliesslich im Restaurant Abruzzen im UG möglich sein.
Gerne verwöhnt unsere Gastronomin und ihr Team Sie dort vor und/oder nach der Vorstellung.
Bitte beachten Sie, dass auch hier das Platzangebot reduziert wurde, damit die geforderten Abstände eingehalten werden können.
Wir bitten unsere Restaurantbesucher, sich in den aufliegenden Kontaktformularen einzutragen (die Daten werden nach 14 Tagen vernichtet).

Hygiene
Wir sorgen in unserem Haus für eine mehrfache, regelmässige und gründliche Reinigung aller Oberflächen.
Um die Abstände sicherzustellen, haben wir die Kapazität der Toilettenanlagen leicht reduziert. Zudem stellen wir für Sie Desinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte nutzen Sie diese.
Auf Wunsch können Sie auch eine Hygienemaske bei uns kaufen.

Information
Wir unterstützen unsere Gäste bei der Einhaltung der Schutzmassnahmen mit Durchsagen, Anschlägen und Informationen auf den Screens sowie im Saal auf der Leinwand.
Unser Personal hilf Ihnen gerne bei Fragen rund um Ihren Theaterbesuch.
Bitte respektieren Sie seine Anweisungen.

Wir behalten uns vor, Personen, die sich nicht korrekt verhalten, den Zutritt zum Haus zu verwehren bzw. zum Verlassen des Hauses zu veranlassen.

JM 20.08.2020